



מספר הנוהל: 05-01-02	תחום: רפואה ומקצועות הבריאות	
דף 1 מתוך 15	נושא: רפואה קהילתית	
תאריך תוקף: 28/7/2003	שם הנוהל: ביקורי בית - רופאים	

ביקורי בית - רופאים

חתימה	אושר על-ידי: צבי מאור ראש חטיבת הקהילה
-------	---

מספר הנוהל: 05-01-02	תחום: רפואה ומקצועות הבריאות	
דף 2 מתוך 15	נושא: רפואה קהילתית	
תאריך תוקף: 28/7/2003	שם הנוהל: ביקורי בית - רופאים	

תוכן העניינים

<u>עמוד</u>	<u>הנושא</u>
3	1. כללי
4	2. מסמכים ישימים
4	3. אחריות וסמכות
5	4. הגדרות ומונחים - סוגי ביקורים
6	5. הליכי הזמנה וביצוע ביקור בית ע"י רופאי המירפאה
7	6. רישומים של רופא המירפאה
8	7. סדרי התשלום לרופאי המירפאה
9	8. ביקורי בית המבוצעים על ידי רופאים עצמאיים
9	9. פיקוח ובקרה

נספחים

- 11 נספח מס' 1 – דוגמת טופס לרישום ביקור בית לרופא
 נספח מס' 2 – דוגמת דוח ריכוז חודשי של ביקורי
 בית - רופא
 נספח מס' 3 – דוגמת סיכום מרפאתי של ביקורי
 בית- רופאים

תוקן 22.7.03

מספר הנוהל: 05-01-02	תחום: רפואה ומקצועות הבריאות	
דף 3 מתוך 15	נושא: רפואה קהילתית	
תאריך תוקף: 28/7/2003	שם הנוהל: ביקורי בית - רופאים	

1. כללי

1.1 מבוא

נוהל זה מעדכן את הנוהל הקודם שפורסם בנושא – מס' 05-01-02 מיום 24/11/94 – ובא במקומו. השינויים העקריים הם:

1. הפסקת גביית תשלום בעד ביקור.
2. ביטול השימוש בפנקס ידני של ביקורי בית ובמקומו יערך דיווח ביקורי הבית באמצעות מערכת קליקס.

1.2 מטרות

מטרות הנוהל הן:

- 1.2.1 להגדיר את חובת הרופאים במירפאות הראשוניות העירוניות והרופאים העצמאיים הראשוניים במחוזות, לבצע בעת הצורך, ביקורי בית אצל חוליהם.
- 1.2.2 לייעל ולשפר את הליכי ההזמנה והביצוע של ביקורי הבית על ידי רופאי המירפאה ועל ידי הרופאים העצמאיים.
- 1.2.3 להגדיר את חובת הרישום והדיווח של תוצאות ביקורי הבית ברשומה הרפואית (ממוחשבת+ידנית).
- 1.2.4 לקבוע את הליכי הפיקוח והבקרה על ביצוע ורישום ביקורי הבית.

1.3 חלות הנוהל

הנוהל חל על הנהלות המחוזות, על המינהלות האזוריות, על מנהלי המירפאות, על הרופאים במירפאות העירוניות הראשוניות (רופאי משפחה ורופאי ילדים), וכן על רופאים עצמאיים (רופאי משפחה ורופאי ילדים).

1.4 מילות מפתח

* ביקור נחוץ

* ביקור יזום

* טופס 20

* ביקור חירום

מספר הנוהל: 05-01-02	תחום: רפואה ומקצועות הבריאות	
דף 4 מתוך 15	נושא: רפואה קהילתית	
תאריך תוקף: 28/7/2003	שם הנוהל: ביקורי בית - רופאים	

2. מסמכים ישימים

נהלים הקשורים לנוהל זה:

2.1 "סדרי עבודה חדשים במירפאות עירוניות (רפואת משפחה ורפואת ילדים)", מס' 07-01-01 (70-11-81).

2.2 "זימון ומעקב אחר שימוש בשירות רכב חוץ", מס' 07-01-02 (86-1-83).

2.3 "ביקורי בית - אחיות", מס' 03-01-02 (20-32-94).

3. אחריות וסמכות

3.1 אחריות

3.1.1 האחריות הכוללת לביצוע נוהל זה מוטלת על ראש אגף רפואה בקהילה, בתיאום עם ראש אגף משאבי אנוש וארגון בקהילה וראש אגף גזברות בחטיבת הכספים.

3.1.2 האחריות להפעלת נוהל זה ברמה המקומית מוטלת על הנהלות המחוזות, בשיתוף עם רופאי המינהלות האזוריות ומנהלי המירפאות הראשוניות.

3.1.3 האחריות לביצוע התשלומים בעד ביקורי הבית לרופאים היא בידי מחלקות משאבי אנוש במחוזות.

3.2 סמכות

רופאי המירפאה מוסמכים לקבוע את הצורך בביקורי בית ואת מועדי ביצועם.

4. הגדרות ומונחים - סוגי ביקורים

מספר הנוהל: 05-01-02	תחום: רפואה ומקצועות הבריאות	
דף 5 מתוך 15	נושא: רפואה קהילתית	
תאריך תוקף: 28/7/2003	שם הנוהל: ביקורי בית - רופאים	

ביקורי בית ניתן למיין לפי שני סוגים: ביקור יזום ע"י המבוטח (ו/או ע"י בני משפחתו), וביקור יזום ע"י הרופא.

4.1 ביקור יזום ע"י המבוטח

את ביקורי הבית היזומים ע"י המבוטח, ניתן לסווג לשלוש קבוצות עיקריות, על בסיס אחריותו המקצועית של הרופא בקביעת הצורך בקיום ביקור בית ובקביעת מועד הביקור, כדלקמן:

4.1.1 "ביקור דחוף"

א. ביקור המוגדר על ידי הרופא ככזה, על-פי שני סוגי קריטריונים:

1) מצב החולה, כפי שניתן להעריכו בשיחה עם מזמין הביקור;

2) יכולת התרומה הייחודית של הרופא לשיפור מיידי של מצב החולה.

ב. כאשר מדובר במאורע קרדיאלי, או במאורע אחר בו - על פי הערכת הרופא - קיימת סכנת חיים מיידיה, יזמין הרופא - טרם צאתו - ניידת טיפול נמרץ (נט"ן) או אמבולנס, במקביל ליציאתו המיידית אל החולה, כשהוא מצוייד בציוד החייאה בסיסי.

ג. בתום הביקור, או אם נדחה הביקור, ירשום הרופא בתיק הרפואי של החולה את פרטי הקריאה והביקור, וכן את נימוקי החלטתו לבצע או לדחות את הביקור.

ד. החליט הרופא לצאת לביקור דחוף, יודיע על כך למנהל המירפאה, טרם צאתו.

ה. בעת היעדרות רופא המירפאה, בשל ביקור דחוף, יוודא מנהל המירפאה כי ניתן הטיפול המקובל למטופלים הממתינים, בהתאם לקריטריונים רפואיים.

4.1.2 "ביקור נחוץ"

ביקור שמתבצע בו ביום, אחרי שעות העבודה של הרופא, בזמן המוגדר לביקורי בית.

מספר הנוהל: 05-01-02	תחום: רפואה ומקצועות הבריאות	
דף 6 מתוך 15	נושא: רפואה קהילתית	
תאריך תוקף: 28/7/2003	שם הנוהל: ביקורי בית - רופאים	

4.1.3 "ביקור נחוץ, לא בו ביום"
 ביקור שניתן לבצעו תוך יומיים-שלושה מעת ההזמנה (למשל, כאשר מדובר במבוטח מרותק הזקוק לביקורת). ביקור כזה יתבצע אחרי השעות המיועדות לקבלת חולים במירפאה.

4.2 "ביקור יזום ע"י הרופא"

ביקור שנקבע ע"י הרופא למעקב ולביקורת אצל מבוטח המרותק לביתו. הביקור יבוצע אחרי השעות המיועדות לקבלת לקוחות במירפאה.

5. הליכי הזמנה וביצוע ביקור בית ע"י רופאי המירפאה

5.1 הזמנת ביקור בית

5.1.1 מבוטח הפונה למירפאה בשעות עבודתו של הרופא במירפאה, ומבקש ביקור בית, כולל מבוטח הפונה טלפונית - יופנה לרופא המטפל.

5.1.2 החליט הרופא כי ביקור הבית המבוקש לא נחוץ, ירשום בתיקו הרפואי של החולה, כי הוזמן ביקור בית אך הביקור לא נחוץ ויפרט את נימוקי החלטתו.

תוקן
22.7.03

תוקן
22.7.03

5.2 הפקת טופס לביקורי בית

לפני עריכת ביקורי בית יצטייד הרופא המטפל ב"טופס כרישום ביקור בית לרופא" המופק ממערכת הקליקס. על מנת להפיק את טופס ביקור הבית עם פרטים מלאים על הלקוח, יכנס הרופא במערכת הקליקס למסך "ביקורים" ויערוך את הפעולות הבאות:

5.2.1 יסמן בביקור הבית אחת משתי האפשרויות: ביקור בית ביוזמת הלקוח או ביקור בית יזום ע"י הצוות.

5.2.2 ירשום את התאריך והשעה של ביקור הבית המתוכנן.

5.2.3 יפיק את הטופס במסך "הפקת טופס" (הטופס שיופק יכלול מלבד הפרטים האישיים גם פרטים רפואיים של הלקוח).

5.2.4 במקרה בו פרטי הלקוח אינם מוצגים במערכת הקליקס של הרופא (לקוח שאינו רשום אצל הרופא), יפיק הרופא מהקליקס טופס ביקור בית ריק, הרופא ימלא בטופס את פרטי הלקוח באופן ידני.

מספר הנוהל: 05-01-02	תחום: רפואה ומקצועות הבריאות	
דף 7 מתוך 15	נושא: רפואה קהילתית	
תאריך תוקף: 28/7/2003	שם הנוהל: ביקורי בית - רופאים	

5.3 ביצוע ביקור בית

5.3.1 פרט למקרים שצויינו בסעיף 4.1 דלעיל, ביקור בית של רופא ייעשה אחרי שעות עבודתו של הרופא במירפאה.

5.3.2 רופא היוצא לביקור בית בשעות העבודה ידווח על כך למנהל האדמיניסטרטיבי של המירפאה או למנהל המירפאה אשר יורה לתלות שלט מתאים על דלתו של הרופא, המודיע לחולים הממתינים לו כי יצא לביקור בית דחוף. מנהל המירפאה יודא כי יינתן הטיפול המקובל למטופלים הממתינים, על פי קריטריונים רפואיים.

רופא שנאלץ ללוות חולה מביתו לבית-חולים, בהעידר נט"ן, יודיע על כך למנהל המירפאה, על מנת שחוליו יתקבלו ע"י רופא אחר.

5.3.3 רופא המקבל השתתפות בהחזקת רכב, יסע לביקורי הבית של חוליו, ברכבו.

5.3.4 רופא שלא מקבל השתתפות בהחזקת רכב, יסע לביקורי הבית של חוליו ברכב שיוזמן לצורך זה על ידי המנהל האדמיניסטרטיבי של המירפאה.

6. רישומים של רופא המירפאה

תוקן ב 22.7.03

6.1 בזמן הביקור, יודא הרופא את נכונות הפרטים הרשומים ב"טופס לרישום ביקור בית לרופא", לרבות תאריך ושעת הביקור.

6.2 על הרופא למלא בטופס הנ"ל, בזמן הביקור, את הפרטים המתייחסים למימצאים הקליניים, לאבחנה ולטיפול שניתן ללקוח.

6.3 בשובו למירפאה, יעתיק הרופא את הנתונים הרפואיים שרשם בטופס האמור לעיל אל הרשומה הרפואית במסך "ביקורים".

6.4 לאחר שהועתקו הנתונים לרשומה הממוחשבת, ראשי הרופא לשלוח את הטופס הידני לגריסה.

תוקן ב 19.11.03

7. סדרי התשלום לרופאי המירפאה

7.1 כללי התשלום

מספר הנוהל: 05-01-02	תחום: רפואה ומקצועות הבריאות	
דף 8 מתוך 15	נושא: רפואה קהילתית	
תאריך תוקף: 28/7/2003	שם הנוהל: ביקורי בית - רופאים	

7.1.1 בעד כל ביקור בית שבוצע על ידי הרופא, ישלם המוסד לרופא (רופא משפחה או רופא ילדים), את הסכום כפי שנקבע וכפי שיתעדכן מעת לעת. התשלום יהיה על פי קוד 80 - אם הביקור נערך לפי הזמנת המבוטח, ועל פי קוד 90 - אם הביקור יזום על ידי הרופא.

בדיקה לוגית – 1: אם בביקור אחד נבדקו 2 חולים באותה דירה, יהיה הרופא זכאי לקבל מן המוסד סכום הזהה לתעריף של ביקור וחצי.
בדיקה לוגית – 2: אם ביקור הבית נערך אצל מבוטח שאינו רשום במירפאה בה עובד הרופא, ייחשב הביקור כביקור "מחוץ לאיזור", והמוסד ישלם לרופא על-פי קוד 95.

7.2 הגשת החשבונות לתשלום

תוקן 19.11.03

תוקן 22.7.03

7.2.1 בסוף כל חודש יגיש כל רופא למנהל המירפאה "דוח ריכוז חודשי של ביקורי בית-רופא" (נספח 2), כשהן מוחתמות בחותמתו האישית.

7.2.2 המנהל המירפאה יאשר את דוח הריכוז החודשי לאחר שוודא עם הרופא ביצוע רישום פרטי הביקורים בכרטיסים הרפואיים.

7.2.3 מנהל המירפאה, יעביר את דוח הריכוז שאושר, למחלקת משאבי אנוש המחוזית לצורך התשלום בעד ביקורי הבית.

7.2.4 במקרה בו מולא טופס ביקור בית באופן ידני (כמתואר בסעיף 5.2.4), ירשום הרופא ידנית בדוח הריכוז החודשי את פרטי הלקוח המופיעים בטופס ביקור הבית הידני.

7.3 ביצוע התשלום על ידי מחלקת משאבי אנוש של המחוז

7.3.1 מחלקת משאבי אנוש המחוזית תקבל את דוח הריכוז כשהוא חתום על ידי מנהל המירפאה.

תוקן 22.7.03

7.3.2 מחלקת משאבי אנוש תזכה כל רופא אשר ביצע ביקורי בית בתשלום על פי הקודים המפורטים בסעיף 7.1.1 דלעיל, בעד כל ביקור.

מספר הנוהל: 05-01-02	תחום: רפואה ומקצועות הבריאות	
דף 9 מתוך 15	נושא: רפואה קהילתית	
תאריך תוקף: 28/7/2003	שם הנוהל: ביקורי בית - רופאים	

8. ביקורי בית המבוצעים על ידי רופאים עצמאיים

8.1 רופא עצמאי ייענה לבקשת הלקוח שפנה אליו, בשעות עבודתו, לבצע ביקור בית, אם קבע הרופא שהביקור דרוש מבחינה רפואית. כמו כן ייזום ביקורי בית אצל חולים מרותקים.

8.2 הרופא יבצע את ביקורי הבית על פי הכללים המפורטים בפרק 4 דלעיל.

8.3 הרופא העצמאי לא יגיש חשבון למחוז בגין ביקורי הבית שביצע.

9. פיקוח ובקרה

9.1 מנהל המירפאה יבקר את פעילות ביקורי הבית במירפאתו, כדלהלן:

9.1.1 יבצע ביקורת מידגמית של רישום פרטי ביקורי הבית בתיקים הרפואיים.

9.1.2 יתמקד בבדיקת מקרים שהוגדרו כדחופים ובמקרים של ביקור אצל יותר מחולה אחד באותה משפחה.


9.1.3 אם לאחר בדיקת גליון הריכוז, ראה מנהל המירפאה לנכון לפסול תשלום לביקור בית, יעיר על כך בכתב לרופא המדווח, תוך נימוק הסיבה לפסילת התשלום, ויעביר העתק הערתו למינהלת האזורית.

תוקן 22.7.03

9.2 ההנהלה הרפואית של המחוז, בשיתוף רופאי המינהלות האזוריות, תפעיל בקרה על ביצוע נוהל זה, ע"י בדיקה תקופתית מדגמית של רישום ביקורי הבית בתיקים הרפואיים.

9.3 התגלו בבדיקה מדגמית מסויימת ליקויים בביצוע וברישום ביקורי בית, יעיר על כך המנהל הרפואי המחוזי, בכתב, לרופא הנוגע בדבר.

9.4 נשנו הליקויים בבדיקה חוזרת, יערוך המנהל הרפואי המחוזי בירור עם הרופא המעורב בנושא, בהשתתפות רופא המינהלת האזורית ומנהל המירפאה, ומסקנות הבירור יופצו בכתב, לכל הגורמים הנוגעים לדבר.


מספר הנוהל: 05-01-02	תחום: רפואה ומקצועות הבריאות	
דף 10 מתוך 15	נושא: רפואה קהילתית	
תאריך תוקף: 28/7/2003	שם הנוהל: ביקורי בית - רופאים	

תוקן 22.7.03

10. דוחות

10.1 "דוח ריכוז חודשי של ביקורי בית – רופא", הדוח מכיל פירוט ביקורים וסיכום ביקורים לרופא שביצע את הביקורים.

10.2 "סיכום מרפאתי של ביקורי בית – רופאים" הדוח מכיל סה"כ ביקורי בית במרפאה עם שבירה לפי רופא, הדוח נועד למנהל המרפאה.

מספר הנוהל : 05-01-02	תחום : רפואה ומקצועות הבריאות	
דף 11 מתוך 15	נושא : רפואה קהילתית	
תאריך תוקף : 28/7/2003	שם הנוהל: ביקורי בית - רופאים	

נספחים

מספר הנוהל: 05-01-02	תחום: רפואה ומקצועות הבריאות	
דף 12 מתוך 15	נושא: רפואה קהילתית	
תאריך תוקף: 28/7/2003	שם הנוהל: ביקורי בית - רופאים	

נספח מס' 1



שם הרופא: ד"ר רופא משפחה
 התמחות: פנימית
 מספר רשיון: 222233
 כתובת: רח' הרופאים 3 עומר
 טלפון: 038965555
 פקס: 036664445

מחוז: מרכז

מרפאה: מ.ב.י. אשדוד

טופס לרישום ביקור בית לרופא

ד"ר דוליטל	ז	92.01	00-00000018-2	יצחק	שאול
שם מטפל עיקרי	מין	גיל	ת.ד.	שם פרטי	שם משפחה

03-6945555	יהודה הלוי 33/000 יהוד 56271
טלפון	כתובת

תאריך ביקור: ____/____/____ שעת ביקור: ____:____
 סוג ביקור: רגיל תאונות דרכים תאונת עבודה פעולות איבה
 מהות הביקור: ביקור בית ביוזמת הלקוח ביקור בית ביוזמת הצוות
 תלונות/סיבת הפניה

סימנים חיוניים לחץ דם ____/____ דופק ____ חום ____ ממאים

אבחנות

אפיון	אבחנה

דיון/תוכנית טיפולית

הפניות: מיון כן לא
 טיפול שניתן (תרופות, אישורים, הפניות)

חתימה וחומתת הרופא

222233
רשיון רופא

ד"ר רופא משפחה
שם הרופא

דף 1 מ 2


22/06/2003

המסמך מכיל מידע מוגן על-פי חוק הגנת הפרטיות

הודפס ע"י ד"ר רופא משפחה 00-00000018-2

טופס לרישום ביקור בית לרופא

שאול יצחק

מספר הנוהל: 05-01-02	תחום: רפואה ומקצועות הבריאות	
דף 13 מתוך 15	נושא: רפואה קהילתית	
תאריך תוקף: 28/7/2003	שם הנוהל: ביקורי בית - רופאים	

נספח מס' 2



22/06/2003

מרפאה: מ.ב.ג.אשדן

מחוז: מרכז


דוח ריכוז חודשי של ביקורי בית-רופא

הופק ע"י: ד"ר רופא משפחה

טווח תאריכים: 01/06/2003 - 22/06/2003

שם רופא: רישיון רופא:

מספר סידורי	תאריך הביקור	פרטי הלקוח			הביקור יזום ע"י		ביקור בית לשני לקוחות באותה דירה	לקוח שאינו רשום במרפאה-מחוץ לאזור
		שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	הצוות	הלקוח		
1	22/06/2003	שאול	יצחק	00-00000018-2	x			
2	22/06/2003	שאול	יצחק	00-00000018-2		x		
3	03/06/2003	שורץ	רוזיצה	00-00001234-4		x		
4	03/06/2003	שורץ	רוזיצה	00-00001234-4		x		
5	03/06/2003	שבלנקו	אטיה	00-31419294-9		x		
6	22/06/2003	ניסים	בן 18	00-92888777-7		x		
7	22/06/2003	ניסים	כהן	00-96888554-1	x			
8	04/06/2003	ניסים	חולה קרדיו	00-97355555-0		x		
9	03/06/2003	ניסים	חולה קרדיו	00-97355555-0		x		
10	04/06/2003	שנפיל	אהובה	00-99774455-2		x		
11	03/06/2003	שלמה	אליהו	00-99877451-7		x		
11					2	9	סה"כ ביקורי בית:	

מספר הנוהל: 05-01-02	תחום: רפואה ומקצועות הבריאות	
דף 14 מתוך 15	נושא: רפואה קהילתית	
תאריך תוקף: 28/7/2003	שם הנוהל: ביקורי בית - רופאים	

נספח מס' 3

סיכום מרפאתי של ביקורי בית-רופאים

טווח תאריכים: 15/05/2003 - 04/06/2003

סה"כ ביקורי בית *	מספר ביקורי בית ביוזמת		רשיון	שם רופא	מספר סידורי
	הלקוח	הצוות			
7	7	0	222233	ד"ר רופא משפחה	1
1	0	1	12345	כוכבית	2
8	7	1	סה"כ ביקורי בית במרפאה		

* סה"כ ביקורי בית - כולל ביקורים ישנים שלא הוגדר יוזם הביקור